



## **Zásady zpracování osobních údajů**

MAIRA Team s.r.o.

## 1. CO JE TOTO ZA DOKUMENT?

Tento dokument, který se jmenuje „Zásady zpracování osobních údajů“, slouží jako informační dokumentace dle čl. 13 GDPR, ve které bychom Vás rádi informovali o zpracování osobních údajů, které může probíhat v souvislosti s návštěvou našich stránek či využíváním našich služeb. Dovolujeme si Vás v tomto dokumentu informovat právě o tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme, jakým způsobem, po jakou dobu a jaké s tím máte spojená práva.

## 2. KDO JSME?

Jsme obchodní společnost MAIRA Team s.r.o., se sídlem Anglická 140/20, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsanou pod sp. zn. C 416263, vedenou u Městského soudu v Praze, IČO: 224 05 305, e-mail: [info@mairateam.com](mailto:info@mairateam.com), tel: (+420) 736 241 014, nabízející služby a prodej produktů zejména v oblasti digitálního marketingu a v dalších souvisejících oblastech.

## 3. CO V TOMTO DOKUMENTU NALEZNU?

GDPR nám jakožto správci ukládá, abychom Vás informovali o tom, jak budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména tedy po jakou dobu, za jakými účely apod.

V tomto dokumentu se tak dozvíte bližší informace o zpracování osobních údajů.

## 4. POUŽÍVÁTE NA SVÝCH STRÁNKÁCH COOKIES?

Ano, na našich internetových stránkách používáme cookies, zejména technické, analytické a výkonnostní, personalizované a reklamní, nicméně až potom, co nám k tomu dáte souhlas v naší cookies liště. V cookies liště zároveň můžete vybrat jednotlivé typy cookies. Stejně tak máte možnost kdykoliv svoje rozhodnutí souhlas udělit či neudělit změnit. Níže uvádíme bližší podrobnosti o používaných cookies včetně jejich účelu, příjemců či poskytovatelů a doby uložení.

Typ	Název	Účel	Příjemci a Poskytovatelé	Doba uložení
Technické	wp-wpml_current_language	Uchování aktuálního jazyka stránky	Provozovatel webu	session / 1 den
	cc_cookie	Uchování souhlasu s cookies	Provozovatel webu	1 rok
	_circle_session	Uchování relace uživatele	Circle.so + provozovatel webu	session
	cookies_enabled	Kontrola, zda má prohlížeč	Circle.so + provozovatel webu	session

		povolené cookies		
	browser_time_zone	Uchování časového pásma	Circle.so + provozovatel webu	session / 1 den
	__stripe_mid	Stripe – identifikace uživatele pro platby	Stripe + provozovatel webu	1 rok
	_stripe_sid	Stripe session ID pro platby	Stripe + provozovatel webu	session
	__cf_bm	Bot management	Cloudflare + provozovatel webu	1 hodina
	cf_clearance	Ověření návštěvníka po bot detekci	Cloudflare + provozovatel webu	1 rok
	circle_gdpr_cookies_enabled	Uchování nastavení souhlasu uživatele	Circle.so + provozovatel webu	1 rok
<b>Analytické a výkonnostní</b>	_sp_id.b6c3	Sledování návštěvnosti a segmentace uživatelů	Smartlook + provozovatel webu	1-2 roky
	_sp_ses.b6c3	Session cookie – návštěvnost	Smartlook + provozovatel webu	session
	_clck	Klikací tracking	Microsoft Clarity + provozovatel webu	session
	_clsk	Persistující identifikace návštěvníka	Microsoft Clarity + provozovatel webu	1 rok
	_ga	Google Analytics – anonymní statistiky o používání webu	Google LLC + provozovatel webu	2 roky

	_ga_B46NRXV5P5	Google Analytics – stav relace	Google LLC + provozovatel webu	2 roky
	ahoy_visit	Sledování návštěv (session tracking)	Circle.so + provozovatel webu	1 den
	ahoy_visitor	Identifikace návštěvníka (pseudonymní)	Circle.so + provozovatel webu	2 roky
<b>Personalizované a reklamní</b>	_fbp	Meta Pixel: personalizace reklam	Meta (Facebook / Instagram) + provozovatel webu	90 dní
	_gcl_au	Google Ads – personalizace reklam / remarketing	Google Ads + provozovatel webu	90 dní

Co se týče jednotlivých Cookies třetích stran, chtěli bychom Vás informovat o následujícím:

- Google Tag Manager — služba slouží pouze pro snadnou správu měřících kódů, sama žádné cookies nepoužívá a nezaznamenává žádná data. [Podmínky zpracování dat službou Google Tag Manager.](#)
- Google Analytics – první strany, dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu. Zpracovatelem dat získaných na základě cookies je společnost Google LLC. [Podmínky pro zpracování dat službou Google Analytics.](#)
- Google Ads – první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. [Podmínky zpracování dat službou Ads.](#)
- Sklik – třetí strany, dlouhodobé, personalizované a reklamní. Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevili zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s. [Podmínky zpracování dat službou Sklik.](#)
- Facebook Pixel – první strany, dlouhodobé, personalizované a reklamní. [Podmínky zpracování dat službou Facebook.](#)
- Youtube – třetí strany, dlouhodobé, personalizované a reklamní. [Podmínky zpracování dat službou Youtube.](#)

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevili zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s. Do cookies nikdy neumisťujeme citlivá nebo osobní data. Do cookies můžeme umístit ID uživatele, to ale neumožňuje třetím stranám identifikovat konkrétní osobu.

## **Jak lze upravit využívání cookies**

### **Vymazání**

Vymazat můžete cookies ve Vašem prohlížeči – zpravidla bývá umístěno „Historii“ navštívených stránek.

### **Blokování**

Prohlížeče umožňují umístování cookies na váš počítač zablokovat. V takovém případě bude ale funkcionálna těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android – různé prohlížeče](#)

Další informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách <https://www.aboutcookies.org/>.

### **Tento web používá Google Analytics**

Tato stránka používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“). Služba Google Analytics používá soubory cookies. Informace o užívání stránky spolu s obsahem souboru cookie bude společností Google přenesen a uložen na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě určených pro její provozovatele a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Služba Google Analytics je rozšířena o související reklamní funkce poskytované společností Google, a to:

- Přehledy zobrazení v reklamní síti Google,
- remarketing (zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů),
- rozšířené demografické přehledy (reportování anonymních demografických dat),
- user id – funkce Google Analytics, která umožňuje měřit a analyzovat chování uživatelů napříč zařízeními. Jako user id je používáme řetězec čísel nebo písmen, nikdy nepoužíváme osobní údaje, které by dovolily třetím stranám identifikovat konkrétní osobu.

Více informací o zpracování a využití dat najdete ve [smluvních podmínkách společnosti Google](#).

### **Jak zakázat sledování Google Analytics**

Pokud nechcete poskytovat anonymní data o používání webu službě Google Analytics, můžete použít [plugin poskytovaný společností Google](#). Po nainstalování do vašeho prohlížeče a aktivaci nebudou dále data odesílána.

## 5. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje jsou informace, které o Vás zpracováváme. Jedná se tedy o informace, které nám buď sami sdělíte, nebo je o Vás nějakým způsobem získáme (např. při používání našich stránek). Samotné osobní údaje se pak dělí do jednotlivých kategorií, které mohou být např.:

Kategorie	Příklad
Identifikační údaje	Např. jméno či název, příjmení, titul, přezdívká, IČO...
Adresní údaje	Např. název obce, ulice, číslo popisné či evidenční číslo, PSČ.
Kontaktní údaje	Např. e-mail, telefonní číslo, přezdívká na sociálních sítích.
Platební údaje	Např. fakturační údaje či číslo účtu.
Informace o používání stránek	Např. logy a aktivita v rámci stránek.
Obsah komunikace	Např. obsah naší komunikace či Vašich zpráv.

Není to tak, že by vždy docházelo ke zpracování osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu. Vždy bude záležet na konkrétní situaci.

## 6. CO VÁS OPRAVŇUJE K TOMU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Buďte ujištěni, že Vaše osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s GDPR, a to vždy na základě platného právního titulu. Dle čl. 6 GDPR můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v případě, že:

- nám k tomu dáte svůj svobodný a vždy odvolatelný souhlas;
- nám dané zpracování ukládá zákon a zpracování probíhá v rámci plnění naší zákonné povinnosti;
- nám dané zpracování ukládá smlouva, kterou spolu uzavřeme či v případě, že se k takovému uzavření schyluje;
- nám svědčí oprávněný zájem Vaše osobní údaje zpracovávat a takový oprávněný zájem má přednost před Vašimi právy na soukromí.

To, na základě čeho zpracováváme Vaše osobní údaje v konkrétním případě, naleznete níže.

## 7. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ REGISTRACE A POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY?

Pokud chcete používat naše služby, je potřeba abyste se u nás registrovali a odsouhlasili naše všeobecné obchodní podmínky. Abychom Vám mohli naši službu poskytovat, potřebujeme k tomu Vaše osobní údaje.

V takovém případě zpracováváme Vaše osobní údaje za následujícími účely:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Uzavření a plnění smlouvy, včetně případného zřízení	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje	Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě	Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky

<b>uživatelského účtu a související komunikace</b>	Platební údaje	oprávněný zájem správce v případě, že zastupujete právnickou osobu)	po jejím ukončení (základní údaje o smluvním vztahu po dobu 10 let)
<b>Oslovování prostřednictvím e-mailu a telefonu ohledně nabídek produktů a služeb, které jsou obdobné zakoupeným produktům a službám</b>	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o zakoupených službách a produktech	Tzv. zákaznická výjimka	Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení
<b>Zasílání nabídek, newsletterů, a dalších informací správce, včetně nabídek třetích stran, a to upravených na míru dle toho, co by se Vám mohlo líbit</b>	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o používání stránek	Souhlas	Do odvolání souhlasu
<b>Analýza používání služby za účelem vylepšování stránek</b>	Informace o používání stránek	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smlouvy a 3 roky po jejím ukončení.

Je Vaším svobodným rozhodnutím, jestli nám výše uvedené osobní údaje svěříte. Pravdou však je, že bez nich s Vámi nedokážeme uzavřít smlouvu a poskytovat Vám naše služby či prodat Vám naše produkty. Pro zprovoznění služby a nákup produktů není povinné nám udělovat souhlas se zasíláním obchodních sdělení – stejně tak můžete kdykoliv vyloučit i zákaznickou výjimku.

Pro fungování naší služby a prodej našich produktů je však důležité zpracovávat určitá statistická data o tom, jak naši klienti naši službu používají. Bez toho bychom nebyly schopni odhalovat problémy či poskytovat servis. Proto při používání naší služby a nákupu produktů zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá v co nejvíce odosobněném sběru informací o užívání služby a nákupu produktů. Pokud byste měli dojem, že ve Vašem případě má před naším oprávněným zájmem přednost Vaše právo na ochranu soukromí, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku.

## 8. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ NEWSLETTERU?

Jsme rádi, když s Vámi můžeme zůstat v kontaktu a zasílat Vám naše novinky, informace o připravovaných službách a další informace, které si myslíme, že by se Vám mohly líbit. Proto pokud nám s tím dáte Váš souhlas, zpracováváme Vaše osobní údaje následovně:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
<b>Zasílání nabídek, newsletterů, a dalších informací správce, včetně nabídek třetích stran, a to upravených na míru dle</b>	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o používání stránek	Souhlas	Do odvolání souhlasu

<b>toho, co by se Vám mohlo líbit</b>			
---------------------------------------	--	--	--

Veškeré zpracování je z Vaší strany naprosto dobrovolné, nemáte žádnou povinnost nám souhlas udělovat, a naopak máte maximální právo každý souhlas kdykoliv odvolat, a to postupem uvedeným níže.

V případě zasílání obchodních sdělení se snažíme, abychom Vám neposílali informace, co Vás nemusí nutně zajímat. Za tím účelem provádíme profilování, které spočívá v tom, že analyzujeme to, co se Vám líbí a na základě toho Vám již zasíláme informace hlavně z Vaší oblasti zájmu.

## 9. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE?

Pokud s námi chcete komunikovat Vy, budeme jedině rádi. V takových případech zpracováváme Vaše osobní údaje za následujícími účely:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Zodpovězení dotazu a související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Obsah komunikace	Oprávněný zájem	Po dobu trvání naší komunikace, ne však déle, než 1 rok od jejího ukončení

Uvedení výše uvedených údajů není z Vaší strany povinné, nicméně bez nich nejsme schopni s Vámi komunikovat. Zodpovězení Vašeho dotazu je tak v našem oprávněném zájmu. Pokud byste měli pocit, že v rámci Vašeho případu překračujeme náš oprávněný zájem, máte možnost proti tomuto zpracování podat námitku postupem uvedeným níže.

## 10. PO JAKOU DOBU ZPRACOVÁVÁTE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytnou dobu, nikdy ne déle, než opravdu potřebujeme. Veškeré doby zpracování naleznete vždy u příslušného účelu výše.

## 11. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme třetím osobám pouze v případě, že nám to ukládá zákon, nebo k tomu dochází na základě zpracovatelské smlouvy. Níže uvádíme kategorie příjemců, přičemž vždy Vám velmi rádi dáme konkrétní informaci o konkrétních příjemcích:

Příjemce	Účel zpřístupnění
Poskytovatelé IT služeb	V rámci naší činnosti používáme služby třetích osob, které nám pomáhají s provozem technické části našeho podnikání, zejména pak webovými stránkami, formuláři, rozesílkou e-mailů apod.
Provozovatelé komunity platformy	Pokud používáte službu komunity, mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny poskytovateli platformy, na které je

	komunita provozována, a to za účelem zajištění fungování komunity a technického provozu.
<b>Poskytovatelé platebních služeb</b>	V případě online plateb mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny poskytovatelům platebních služeb za účelem zpracování platby, ověření transakce, prevence podvodů, evidence plateb a případného řešení reklamací nebo vrácení plateb.
<b>Poskytovatelé monitorovacích aplikací</b>	V odůvodněných případech využíváme také nástroje třetích osob určené ke sledování průběhu používání služeb nebo souvisejících procesů, včetně zajištění plynulého chodu prodeje našich produktů a služeb.

## 12. JAKÁ MÁM PRÁVA SPOJENÁ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

S ohledem na skutečnost, že zpracováváme Vaše osobní údaje, máte vůči nám různá práva, o jejichž obsahu, podmínkách uplatnění a omezení bychom Vás chtěli informovat.

### 12.1. Právo na přístup

Prakticky kdokoli má právo nás oslovit a získat od nás potvrzení, zda zpracováváme či nezpracováváme jeho osobní údaje. Nadto máte kdykoliv právo požádat nás o bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů, jako jsou účely zpracování, kategorie dotčených údajů, příjemci, doba zpracování, Vaše práva apod.

Stejně tak máte právo od nás získat kopii veškerých osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Jediný důvod, proč bychom Vám neměli vyhovět, je situace, kdy by se to nepříznivě dotklo práv a svobod jiných osob, resp. subjektů údajů.

### 12.2. Právo na opravu

Pokud byste zjistili, že zpracováváme Vaše osobní údaje nepřesně (např. máme starou adresu, kontaktní údaje apod.), máte vždy právo nás požádat o to, abychom nepřesné údaje opravili, popřípadě doplnili na základě Vašeho dodatečného prohlášení.

### 12.3. Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po námi určenou dobu a poté je ihned mažeme. Vedle toho máte však právo nám napsat, abychom Vaše osobní údaje vymazali v případě, že nastane jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou pro dané účely výše potřeba;
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů;
- vznesete námitku proti oprávněnému zájmu a my vyhodnotíme, že tento oprávněný zájem nepřevažuje nad Vašimi právy (v případě marketingových účelů na základě oprávněného zájmu tyto údaje vymažeme ihned);
- zpracování bylo protiprávní;
- výmaz nám ukládá právo České republiky či právo EU.

Ne ve všech případech Vám však můžeme vyhovět. Někdy existují důvody, pro které bychom si měli Vaše osobní údaje ponechat v případě, kdy je to nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- pro splnění zákonné povinnosti;
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### **12.4. Právo na omezení zpracování**

Pakliže nás o to požádáte, přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje, resp. je ponecháme uložené, ale jinak je zpracovávat nebudeme. Tomuto právu se říká „právo na omezení zpracování“ a můžete ho využít pouze v následujících případech, kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti;
- zpracování je protiprávní, odmítnete výmaz osobních údajů a budete vyžadovat omezení jejich použití;
- již osobní údaje nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale vy po nás budete požadovat jejich uchování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti oprávněnému zájmu, a to až do doby posouzení její oprávněnosti.

#### **12.5. Právo na přenositelnost**

V případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně a zpracování je založeno na souhlasu nebo nezbytnosti pro splnění smlouvy, máte právo na tzv. přenositelnost. Právo na přenositelnost Vám zaručuje, že údaje, které jste nám poskytli, Vám předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu, popř. tato data předáme jinému správci, kterého nám označíte.

#### **12.6. Právo na námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu**

V případě, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování odůvodněnou námitku. V případě zpracování pro účely přímého marketingu, nemusíte žádost odůvodňovat a my v souladu s GDPR ihned přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat.

Tak je tomu například v případě, kdy Vám zasíláme obchodní sdělení o obdobných produktech či službách, které jste u nás nakoupili, tedy na základě tzv. zákaznické výjimky. Pokud si toto nepřejete, dejte nám vědět na náš e-mail, popřípadě nám tuto informaci sdělte na příslušném místě při registraci a my tak nebudeme činit, popřípadě s tím přestaneme. Stejně tak můžete v rámci našich obchodních sdělení použít odkaz pro odhlášení, který je uveden na konci e-mailu.

V ostatních případech máme právo Vaši námitku přezkoumat a posoudit, zda Vaše práva mají přednost před naším oprávněným zájmem.

#### **12.7. Právo na odvolání souhlasu**

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte samozřejmě právo souhlas kdykoliv odmítnout a vzít zpět. V takovém případě již nebudeme pokračovat v dalším zpracování a pokud nám zákon v tom nebude bránit, tak Vaše osobní údaje smažeme.

Pokud však budeme zpracovávat Vaše osobní údaje i na základě jiného právního titulu, nemáme povinnost (někdy ani nesmíme) dané osobní údaje smazat.

#### **12.8. Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte pochopitelně právo obrátit se se stížností k dozorovému úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### **13. JAK MOHU UPLATNIT VÝŠE UVEDENÁ PRÁVA?**

Pakliže byste chtěli uplatňovat svoje práva, napište nám prosím na e-mail [info@mairateam.com](mailto:info@mairateam.com), popřípadě skrze nastavení ve Vašem uživatelském účtu, pakliže to pro dané právo umožňuje.

### **14. PŘEDÁVÁTE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?**

Nepředáváme.

### **15. POUŽÍVÁTE V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ?**

Nikoliv.